Файл расширения .docx , задание №3

|  |
| --- |
| Оформление заказа |
| Краткое описание:  Процесс оформления в информационной системе  заказа клиента, поступившего от него по телефону. |
| Главные актёры:  Сотрудник, Клиент |
| Второстепенные актеры:  Инновационная система. |
| Предусловия:  Ситуация начинает выполняться, когда клиент по телефону сообщает  сотруднику о желании оформить заказ. |
| Основной поток событий:  Сотрудник спрашивает клиента о его персональных данных.  Сотрудник проверяет наличие информации о клиенте в информационной системе. Если информация не найдена, то выполняется альтернативный поток. Внесение информации о клиенте в информационную систему |
| Постусловия:  Если вариант использования завершится успешно, заказ будет оформлен. |
| А2.  Система вносит информацию о клиенте в базу |